

Einrichtung der Fritz!Box für Infodesk Phone (Version 6 oder höher)

Prüfen ob die aktuellste Firmware installiert ist

1. Öffnen Sie die Oberfläche der Fritz!Box mit einem Klick hierauf [Fritz!Box Oberfläche](#)
2. Wenn Sie ein Kennwort oder einen Fritz!Box Benutzer angelegt haben geben Sie nun Ihre Zugangsdaten ein
3. Klicken Sie nun auf System -> Update ([Link](#))
4. Klicken Sie nun in der Registerkarte „Fritz!OS-Version auf „Neues Fritz!OS suchen“ und folgen den Anweisungen

Aktivieren der Signalisierung für Infodesk Phone

1. Öffnen Sie die Oberfläche der Fritz!Box mit einem Klick hierauf [Fritz!Box Oberfläche](#)
2. Wenn Sie ein Kennwort oder einen Fritz!Box Benutzer angelegt haben geben Sie nun Ihre Zugangsdaten ein
3. Öffnen Sie Heimnetzwerk -> Netzwerk ([Link](#))
4. Klicken Sie auf die Registerkarte Netzwerkeinstellungen und aktivieren ggf. die „Erweiterte Ansicht“

Netzwerk

Geräte und Benutzer | **Netzwerkeinstellungen**

Gastzugang

Hier können Sie Ihren Gästen schnell und sicher einen Zugang zum Internet ermöglichen. Aktivieren Sie die Option "Gastzugang für LAN 4 aktiv" und schließen Sie das Gastgerät an die Buchse "LAN 4" an Ihrer FRITZ!Box an. Das angeschlossene Gerät nutzt Ihr Gastnetz, hat aber keinen Zugriff auf Ihr Heimnetz.

Gastzugang für LAN 4 aktiv

Der Gastzugang steht nur dann zur Verfügung, wenn die Internetverbindung direkt über das integrierte Modem der FRITZ!Box aufgebaut wird.

LAN-Einstellungen

Hier können Sie einstellen, ob die Gbit-LAN-Anschlüsse der FRITZ!Box im "Power Mode" mit voller Leistung oder im "Green Mode" mit 100 Mbit/s und reduziertem Energieverbrauch betrieben werden sollen.

LAN-Anschluss	Power Mode 1 Gbit/s	Green Mode 100 Mbit/s
LAN 1	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
LAN 2	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
LAN 3	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
LAN 4	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Übernehmen | Abbrechen

Ansicht: Standard | Inhalt | Handbuch | Tipps&Tricks | Newsletter | avm.de

5. Suchen Sie den Punkt „Heimnetzfreigaben“ und aktivieren und aktivieren die Option „Zugriff für Anwendungen zulassen“ und „Statusinformationen über UPnP übertragen“. Die eine Option ist für die Wahlhilfe, die andere Option für die Signalisierung der Anrufe zu aktivieren.

Heimnetzfreigaben

Zugriff für Anwendungen zulassen
Diese Einstellung ermöglicht Anwendungen, Einstellungen der FRITZ!Box zu lesen und zu bearbeiten. Dazu gehören beispielsweise FRITZ!App Fon für Smartphones, das FRITZ!Box AddOn für Internet-Browser oder ein Einrichtungsprogramm Ihres Diensteanbieters. Die Übertragung erfolgt nach dem Standard TR-064.
Für den Zugriff muss die Anwendung sich an der FRITZ!Box anmelden. Unter "System / FRITZ!Box-Benutzer" verwalten Sie die zugehörigen Anmeldedaten. Um eine Anwendung über das Internet anzumelden, muss ein FRITZ!Box-Benutzer mit Erlaubnis für den Zugang aus dem Internet genutzt werden.

Statusinformationen über UPnP übertragen
Über Universal Plug & Play (UPnP) werden im Heimnetz Statusinformationen der FRITZ!Box zum Netzwerkstatus und zu Portfreigaben bereitgestellt. Die Funktion hat keinen Einfluss auf Sicherheitseinstellungen der FRITZ!Box.

Smarthome-Funktion im FRITZ!Box-Heimnetz freigeben
Sie können die Smarthome-Funktion (Schalten/Messen) dieses Gerätes im Heimnetz so freigeben, dass sie auch in anderen FRITZ!Box- oder FRITZ!Powerline-Geräten sichtbar wird. Das empfiehlt sich, wenn die Funktion über das Internet erreichbar sein soll und das Gerät selbst nicht unmittelbar mit dem Internetanschluss verbunden ist.

6. Bestätigen Sie ganz links unten mit „Übernehmen“ und klicken ggf. auf „Ansicht: Erweitert“ um wieder die Standardansicht zu erhalten

[Ansicht: Erweitert](#) | [Inhalt](#) | [Handbuch](#) | [Tipps&Tricks](#) | [Newsletter](#) | [avm.de](#)

7. Aktivieren Sie den Anrufmonitor der Fritz!Box mit der Wahl folgender Nummer an einem an der Fritz!Box angeschlossenen Telefon: „#96*5*“
8. Nach einem Neustart von Infodesk Phone funktioniert nun die Signalisierung.

5. Aktivieren Sie in dem Reiter „Anmeldung im Heimnetzwerk“ die Anmeldung mit FRITZ!Box-Benutzernamen und Kennwort und klicken anschließend auf übernehmen ([Link](#)).

The screenshot shows the 'FRITZ!Box-Benutzer' settings page. At the top, there are two tabs: 'Benutzer' and 'Anmeldung im Heimnetz', with the latter selected and circled in red. Below the tabs, there is a text block explaining that login is required for home network use. Under the heading 'Anmeldung bei Zugriff aus dem Heimnetz', the first radio button option, 'Anmeldung mit FRITZ!Box-Benutzernamen und Kennwort', is selected and circled in red. Below this, there is explanatory text and two other radio button options: 'Anmeldung mit dem FRITZ!Box-Kennwort' and 'Keine Anmeldung (nicht empfohlen)'. At the bottom right, there are two buttons: 'Übernehmen' (circled in red) and 'Abbrechen'.

Aktivieren der FRITZ!Box-Wählhilfe

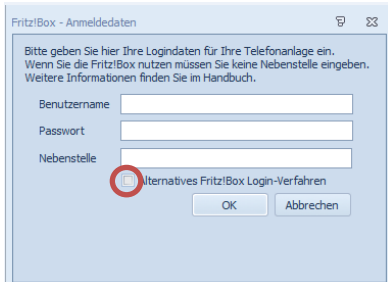
1. Öffnen Sie die Oberfläche der Fritz!Box mit einem Klick hierauf [Fritz!Box Oberfläche](#)
2. Wenn Sie ein Kennwort oder einen Fritz!Box Benutzer angelegt haben geben Sie nun Ihre Zugangsdaten ein
3. Klicken Sie auf Telefonie -> Wählhilfe ([Link](#))
4. Aktivieren Sie hier das Häkchen „Wählhilfe verwenden“ und bestätigen mit „Übernehmen“

The screenshot shows the 'Anrufe' settings page. At the top, there are two tabs: 'Anrufliste' and 'Wählhilfe', with the latter selected and circled in red. Below the tabs, there is a text block explaining that call assistance supports selecting a number from the call list or phone book. Under the heading 'Wählhilfe verwenden', the checkbox is checked and circled in red. Below the checkbox, there is a label 'Verbindung mit dem Telefon' and a dropdown menu set to 'ISDN- und Schnurlostelefone'. To the right of the dropdown is a 'Telefon testen' button. At the bottom right, there are two buttons: 'Übernehmen' (circled in red) and 'Abbrechen'.

Nach einem Neustart von Infodesk Phone und Angabe dieses Fritz!Box-Benutzers funktioniert die ausgehende Wahl.

Hinweis:

Sollte die Fehlermeldung bei Login kommen „Login inkorrekt“ prüfen Sie, ob Sie mit dem „Alternativem Login-Verfahren“ zum Erfolg kommen:



! Bedenken Sie, dass wenn Sie das Alternative Loginverfahren nutzen, dass der angegebene Nutzer auch Zugriff auf die FRITZ!Box – Einstellungen haben muss (siehe auch Punkt „Aktivieren der ausgehenden Wahl“, unter Punkt 4) !

Für Fragen stehen wir Ihnen gerne via E-Mail zur Verfügung. Schreiben Sie Ihr Anliegen an support@fischersoftware.de. Wir wünschen Ihnen Viel Spaß mit der Arbeit mit Infodesk Phone!

Kennen Sie auch den „großen Bruder“ von Infodesk Phone?



Outlook Infodesk – das Informations-, Adress- und Dokumentenmanagementsystem auf der Basis von Microsoft Outlook[®] und Exchange Server[®]. Mit **Outlook Infodesk** erweitern Sie Outlook zu einer echten CRM / Team – Anwendung incl. eines einfachen Dokumentenmanagements.

Infodesk setzt dort an, wo Outlook aufhört:

- E-Mail-Versand nachvollziehbar dokumentiert
- Zusammenfassung aller ein- und ausgehenden Informationen zu einem Thema / Projekt (E-Mails, Dateien, Notizen etc.) in einem Vorgang
- Delegation an andere Kollegen, Nachverfolgung
- Erweiterte Adressverwaltung mit Unterstützung von Titeln und Anreden, Mehrsprachigkeit
- Automatisierung von Serienmails und –briefen

Fordern Sie noch heute Ihre kostenlose Online Demo via Mail an support@fischersoftware.de an.