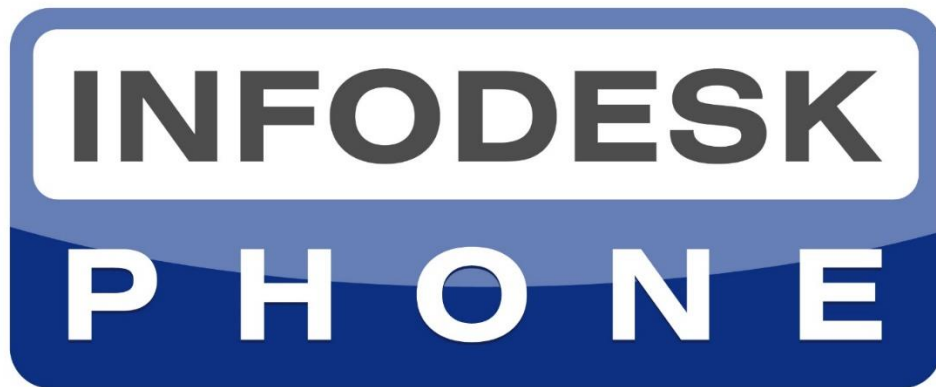


# Einrichtung der 3cxIP für



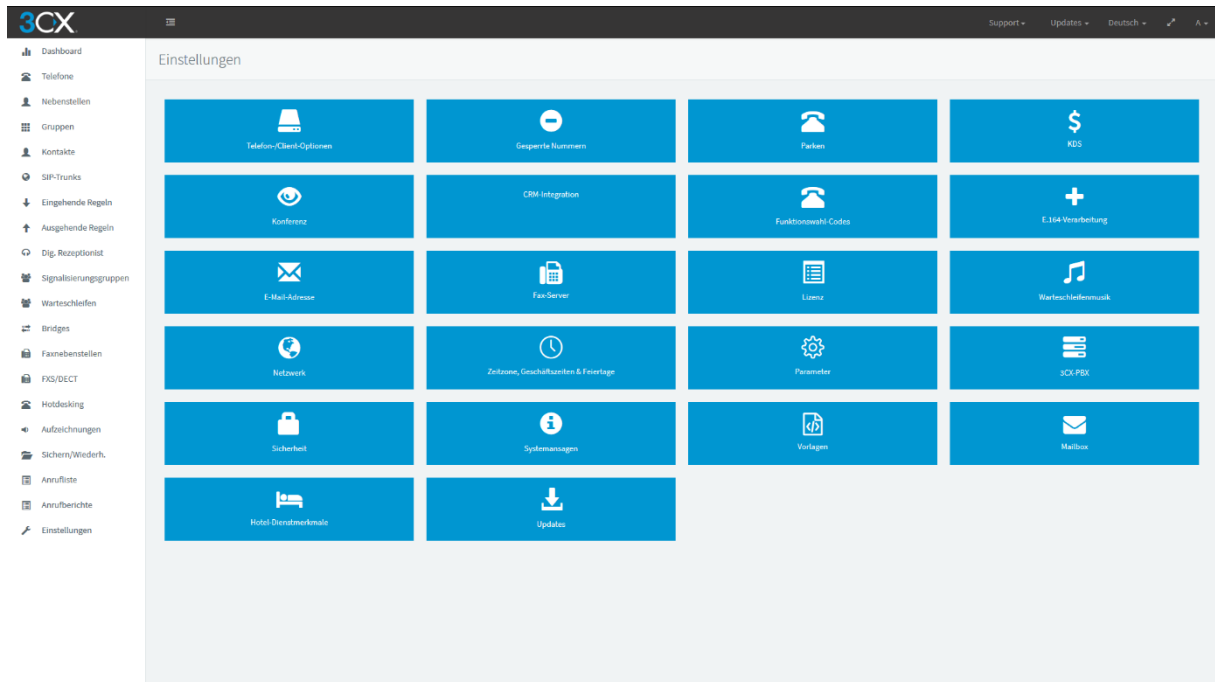
Die einfache Telefonie-Integration für  
Microsoft Outlook©

Version 7

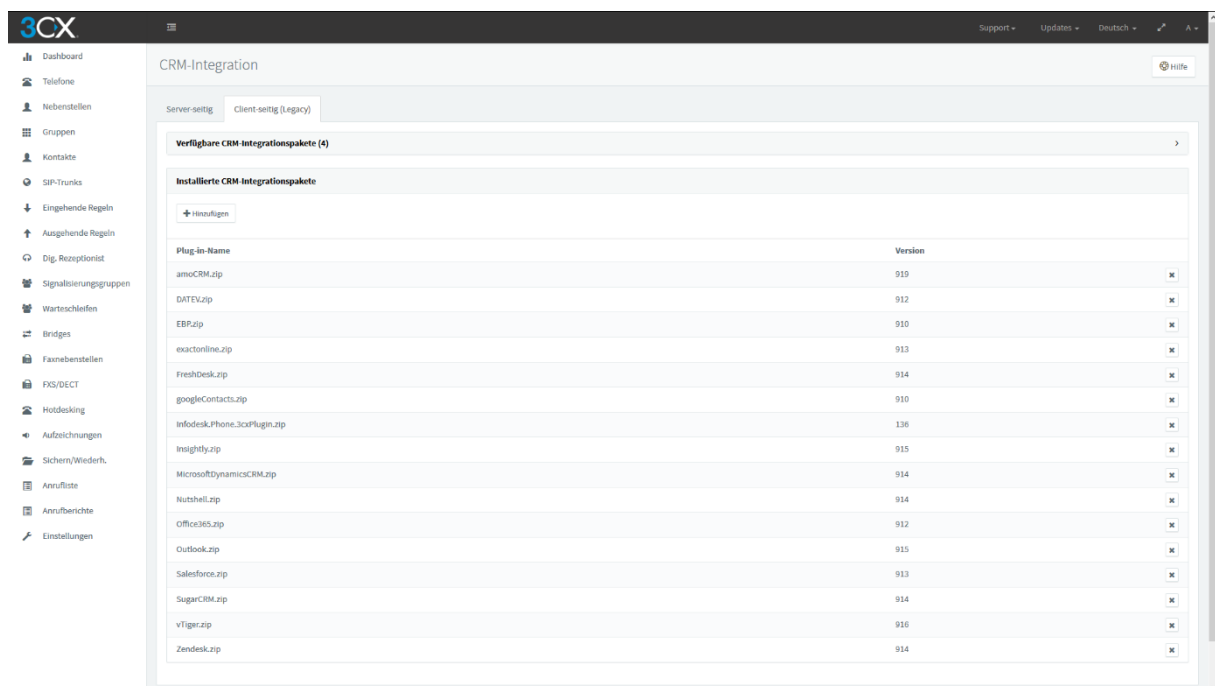
|  |   |
|--|---|
| 1. CRM-INTEGRATIONSPAKET INSTALLIEREN..... | 3 |
| 2. NEBENSTELLEN EINRICHTEN .....           | 4 |
| 3. SUPPORT / KONTAKT.....                  | 5 |

# 1. CRM-Integrationspaket installieren

1. Loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten im 3CX Portal ein
2. Klicken Sie auf das Menüpunkt „Einstellungen“ links unten



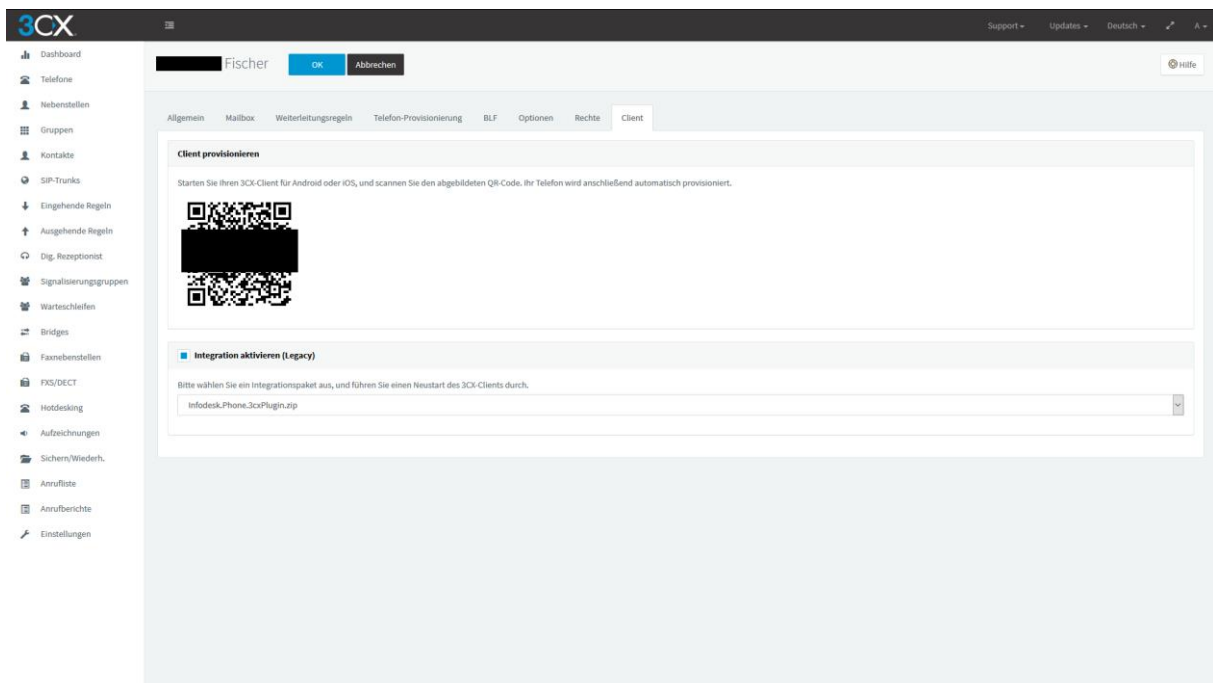
3. Klicken Sie auf „CRM-Integration“
4. Wählen Sie die Registerkarte „Client-seitig (Legacy)“



5. Unter „Installierte CRM-Integrationspakete Klicken Sie auf „Hinzufügen“
6. Geben Sie nun den folgenden Link in das geöffnete Fenster:  
<http://x.infodesk.de/software/oiphone/Infodesk.Phone.3cxPlugin.zip>

## 2. Nebenstellen einrichten

1. Wechseln Sie zum Menüpunkt „Nebenstellen“ (linke Seite)
2. Wählen Sie eine Nebenstelle
3. Wechseln Sie nun zu der Registerkarte „Client“



4. Setzen Sie das Häkchen bei „Integration aktivieren (Legacy)“
5. Wählen Sie das Integrationspaket „Infodesk.Phone.3cxPlugin.zip“ aus der Dropdownliste
6. Bestätigen Sie „OK“ Knopf oben in der Mitte
7. Wiederholen Sie Schritte 2 bis 6 für jede Nebenstelle, die 3cxIP nutzen soll

### 3. Support / Kontakt

#### Technischen Support für Produkte der Infodesk- Familie erhalten Sie:

- per E-Mail über das Supportanfrage-Icon auf dem Dashboard oder
- telefonisch unter +49 (30) 306 125 – 40 (Mo. – Fr. 9 – 13 Uhr) oder
- online via Internet per Fernwartung (nach vorheriger Anmeldung per Mail / Telefon)

Bitte beachten Sie, das Supportanfragen grundsätzlich kostenpflichtig sind. Supportanfragen während der 30-tägigen Test- oder Einführungsphase werden nicht berechnet.

#### Kontakt:

Fischer Software GmbH & Co. KG – Berlin  
Softwareentwicklung für Outlook / Exchange  
Klärwerkstraße 1a  
13597 Berlin  
Tel: +49 (30) 306 125-40  
Kernzeiten: Mo – Fr von 9 bis 13 Uhr  
Internet: <http://www.FischerSoftware.de>  
E-Mail: [Support@fischersoftware.de](mailto:Support@fischersoftware.de)

Kennen Sie auch den „großen Bruder“ von Infodesk Phone?



**Outlook Infodesk** – das Informations-, Adress- und Dokumentenmanagementsystem auf der Basis von Microsoft Outlook® und Exchange Server®. Mit **Outlook Infodesk** erweitern Sie Outlook zu einer echten CRM / Team – Anwendung incl. eines einfachen Dokumentenmanagements.

**Infodesk** setzt dort an, wo Outlook aufhört:

- E-Mail-Versand nachvollziehbar dokumentiert
- Zusammenfassung aller ein- und ausgehenden Informationen zu einem Thema / Projekt (E-Mails, Dateien, Notizen etc.) in einem Vorgang
- Delegation an andere Kollegen, Nachverfolgung
- Erweiterte Adressverwaltung mit Unterstützung von Titeln und Anreden, Mehrsprachigkeit
- Automatisierung von Serienmails und –briefen

Fordern Sie noch heute Ihre kostenlose Online Demo via Mail an [support@fischersoftware.de](mailto:support@fischersoftware.de) an.