

# Steigern Sie die Effizienz Ihrer mobilen Mitarbeiter mit der Vodafone Mobile Connect Card UMTS

Vereinbaren Sie noch heute einen unverbindlichen Beratungstermin. Unsere Servicemitarbeiter erwarten Sie unter der kostenlosen Hotline 08 00/172 12 34. Weitere Informationen erhalten Sie natürlich auch unter [www.vodafone.de/business](http://www.vodafone.de/business)

>> Vodafone Mobile Connect Card UMTS und Outlook Infodesk bieten den günstigen Einstieg in die mobile Highspeed-Kommunikation.

**Carsten Fischer**  
Geschäftsführer Fischer Software

© 03/05 Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Vodafone druckt auf chlorfrei gebleichtem Papier.



Die Vodafone Mobile Connect Card UMTS steigert die Leistung der Fischer Software „Outlook Infodesk“ und damit die Effizienz der Unternehmensberatung Kühn.



How are you?



## Steckbrief



### Unternehmen

Fischer Software  
Murellenweg 9  
14052 Berlin

### Branche

Software, Systeme und Service für  
Projekt- und Dokumentenmanagement,  
Office-Automation

### Mobile Kommunikationslösung

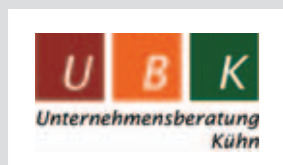
Vodafone Mobile Connect Card UMTS

### Anwendung

Systementwicklung, Systeminstallationen,  
Softwareintegration, Technischer Support

### Wertungen

PC-Pro 12/02 Testurteil: „Sehr gut“  
2. Platz bei der Verleihung des Innovations-  
preises CeBIT 2004 auf dem Forum  
„Innovationen für den Mittelstand“



### Unternehmen

Unternehmensberatung Kühn  
Fasanenstr. 85  
10623 Berlin

### Branche

Beratungsleistungen im Segment  
der öffentlichen Auftragsvergabe

### Mobile Kommunikationslösung

Vodafone Mobile Connect Card UMTS

### Anwendung

Sichere Internet- und Firmennetz-Anbindung,  
Datenbank-Abfragen, E-Mail-Verkehr

# Mit höchster Aktualität gut beraten

Durch die Vodafone Mobile Connect Card UMTS wird die mobile Beratungsqualität mit dem Standardsoftware-basierten „Outlook Infodesk“ noch besser. Das rasante Kommunikationstempo ermöglicht den Consultants der Unternehmensberatung Kühn eine beispiellose Aktualität und Reaktionsschnelligkeit.

### Die Unternehmen

Fischer Software wurde im Dezember 1995 in Berlin von Dipl.-Ing. Carsten Fischer gegründet und arbeitet in den Bereichen Projekt-, Datenmanagement und Office-Automation. Das Unternehmen entwickelt eigene Softwarelösungen, bietet einen kompletten technischen Support und führt Installationen sowie Schulungen auch für Programme anderer Hersteller durch.

Die Unternehmensberatung Kühn (UBK) hat sich aus der offiziellen Auftragsberatungsstelle des Landes Berlin entwickelt und ist auf die Vergabeprozesse öffentlicher Aufträge spezialisiert. Hier befriedigt das Unternehmen den umfangreichen Bedarf an Weiterbildungen und Dienstleistungen.

### Die Aufgabenstellung

Die Consultants der UBK sind oft über einen längeren Zeitraum hinweg im Außendienst. Mittels Notebooks demonstrieren sie Ihren Kunden vor Ort Prozessabläufe, aktualisierte Gesetzesregelungen und vieles mehr. Außerdem wickeln sie ihre gesamte Auftragskommunikation auch unterwegs über die Notebooks ab. Gefordert war daher eine ortsunabhängige Adress- und Vorgangsverwaltung (CRM) inkl. Seminarverwaltung auf Basis von Standardsoftware (Microsoft Office/Outlook).

### Die Vodafone Mobile Connect Card UMTS

Mit der Vodafone Mobile Connect Card UMTS wird ein Notebook nahezu unabhängig von Zeit und Ort zum mobilen Highspeed-Büro. Die Karte ermöglicht den schnellen, einfachen

und sicheren Zugriff auf E-Mails, Internet und Firmennetz. Im UMTS-Betrieb arbeitet die Karte mit bis zu sechsfacher ISDN-Geschwindigkeit und ohne UMTS-Versorgung wird automatisch auf GPRS umgeschaltet. Vodafone bietet UMTS schon in 700 deutschen Städten. Durch eine End-to-End-Verschlüsselung der übertragenen Daten sowie eine SIM-Karten-basierte Authentifizierung ist die Vodafone Mobile Connect Card UMTS eine Zugangslösung, die hohen Sicherheitsanforderungen entspricht.

### Die Installation

Fischer Software installierte in Kombination mit der Vodafone Mobile Connect Card UMTS eine Softwarelösung zur Adress- und Vorgangsverwaltung (CRM) inklusive Seminarverwaltung. Hierzu wurde das Programm „Outlook Infodesk“ verwendet, das auf Microsoft Outlook bzw. Microsoft Office basierend alle erforderlichen Funktionen bietet.

Als zentrale Komponente kam ein im Internet gehosteter Exchange-Server für den ortsunabhängigen Betrieb zum Einsatz. Für die im Dateisystem abgelegten Dokumente wurde ein spezielles FTP-Synchronisationstool eingesetzt, welches die Dokumente verschlüsselt in einem Webspace ablegt. Der Zugriff auf den Exchange-Server und die Dokumente erfolgt im Unternehmen über eine DSL-Netzwerkverbindung und außerhalb über eine Vodafone Mobile Connect Card UMTS.



## >> Wir beraten vor Ort jetzt noch schneller und noch aktueller. Das spart Zeit und steigert weiter die Beratungsqualität.

Burkhard Kühn Geschäftsführer Unternehmensberatung Kühn

### Der Nutzen

Die Vodafone Mobile Connect Card UMTS und Outlook Infodesk sind leicht in eine bestehende IT-Infrastruktur zu integrieren und da die Fischer Software zudem auf Microsoft Standardkomponenten basiert, war die IT-Integration denkbar einfach und sehr kostengünstig. Die Kombination beider Lösungen hat viele Vorteile auf verschiedenen Ebenen gebracht.

### > E-Mail-Zugriff:

Schnelle Reaktionsmöglichkeit auf E-Mails. Bearbeitung aller E-Mail-Anhänge durch Installation aller Applikationen des Firmen-PCs auf dem Notebook. Automatische Synchronisation des E-Mail-Accounts mit dem Firmen-PC.

### > Internet-Zugang:

Durchführung von Informationsrecherchen, Fachdatenbank-Abfragen, News-Services und vielem mehr – auf Highspeed-Niveau.

### > Firmennetz:

Rascher und sicherer Zugriff von unterwegs auf alle wichtigen Firmen-Daten und Informationen. Sofortige Aktualisierung des Datenstandes und Synchronisierung der Datenbasis. Abrufmöglichkeit umfangreicher, kompletter Datensätze mit allen zugehörigen Projektinformationen. Durch höhere Arbeitseffizienz und mehr Komfort größere Zufriedenheit der mobilen Mitarbeiter. Mehr Zeit und bessere Möglichkeiten für eine qualitative Beratung ihrer Kunden.

### > Fazit:

Die Vodafone Mobile Connect Card UMTS hat die Leistungsfähigkeit von Outlook Infodesk im mobilen Einsatz deutlich gesteigert. Alle Programm-Funktionen stehen vor Ort im Eiltempo zur Verfügung. Dadurch wird die Beratungsleistung der UBK Consultants nochmals verbessert. Dank schneller Datenanbindung kann in jeder Beratungssituation unmittelbar auf aktuelle Probleme (z. B. Rechtsprechung, neue Richtlinien der Regierung/EU etc.) eingegangen werden. Was früher erst nach langer Prüfung geklärt werden konnte, lässt sich jetzt in Echtzeit verifizieren. Auch zukünftig möchte man an der Seite von Vodafone mit der Weiterentwicklung der technischen Möglichkeiten Schritt halten.