

„...Ja, das funktioniert...“

Revisions-sicheres Vorgangs-, Adress- und Dokumentenmanagement

Infodesk Filero im Einsatz beim IT Dienstleister ebunet

Das Systemhaus ebunet betreut seit über 20 Jahren neben vielen mittelständigen Unternehmen auch Großkunden sowohl regional als auch international. Wie so häufig in kundenorientierten Unternehmen, wurden die internen Strukturen hinten angestellt und so teilweise vernachlässigt. Der Wunsch von ebunet war es daher die vorhandenen, gewachsenen Strukturen zwar weiter nutzen zu können, aber mit diesen vorhandenen Mitteln effektiver zu arbeiten.

Bereits bestehende Datenstände und Archive sollten dabei in gewohnter Umgebung mit einer intuitiven Oberfläche sowie der Funktionalität eines CRM/DMS Tools verbunden werden. Wobei natürlich nicht zuletzt auch die Anwenderfreundlichkeit und Ansprüche an die unterschiedlichen „IT-Kompetenzen“ zukünftiger Anwender im Fokus liegen sollten. Darüber hinaus war es besonders wichtig, dass das neue System auch ohne großen Schulungsaufwand nahtlos einsetzbar ist, um laufende Prozesse nicht ins stocken geraten zu lassen.

Ein ebunet Mitarbeiter der bereits längerfristig mit der Customer Relationship (CRM) / Dokumentenmanagementsystem (DMS) Lösung **Outlook Infodesk** von **Fischer Software** arbeitete und Kundenvorgänge damit deutlich effizienter und kompetenter erfassen, bearbeiten und erledigen konnte, weckte nicht nur Begehrlichkeiten bei der Geschäftsführung von ebunet sondern letztlich auch das Interesse des **FILERO** Archivherstellers LIB-IT.



Carsten Fischer
Geschäftsführer Fischer Software

Wunschvorstellung war nun, die Kernkompetenzen beider Produkte, nämlich das revisions-sichere Archivsystem von **FILERO** mit dem anwenderfreundlichen Vorgangs-, Dokumenten- und Adressmanagement von **Outlook Infodesk** zu kombinieren. Diese Idee weckte natürlich auch das Interesse und den Ehrgeiz der Geschäftsführung und der Entwickler der **Fischer Software**, Hersteller der Outlookbasierten CRM&DMS Lösung **Outlook Infodesk**.

Mit dem outlookbasierenden Frontend für **FILERO** - **INFODESK FILERO** – erweiterten die Entwickler der **Fischer Software** das Archivtool **FILERO** zu einem in Microsoft Outlook® integrierten Vorgangs- und Adressmanagement. Sämtliche Daten liegen revisions-sicher in der Hochleistungsdatenbank von **FILERO**

Grit Schkölziger, ebunet Kundenbetreuerin und zufriedene Anwenderin von **Outlook Infodesk** und **FILERO** drückt es so aus:

*„...die Aussicht auf noch ein neues Tool für meinen Arbeitsalltag hatte mich zunächst nicht begeistert. In der Zwischenzeit muss ich zugeben, dass die Integration von **Infodesk Filero** in mein Outlook und das digitale Archiv etwas sehr positives hat. Die Einarbeitungszeit war kurz, da die Bedienung der Software ziemlich intuitiv ist. Komplexe Vorgänge lassen sich übersichtlich abbilden, was die eigene Arbeit, sowie die Übernahme der Aufgaben durch Kollegen im Vertretungsfall erleichtert. Daneben ist unsere Geschäftsleitung zufrieden, weil die Archivablage nun quasi automatisch und strukturiert erfolgt.“*



Durch die Verschmelzung mit den GoBD/GDPdU konformen Archiven der **FILERO** Hochleistungsdatenbank von LIB-IT ist es nun gelungen, alle funktionalen Vorteile von **Outlook Infodesk** auch revisions-sicher zu nutzen.

FILERO bietet durch sein hervorragendes Berechtigungssystem innerhalb der Datenbank Schutz vor unerwünschtem Zugriff. Alle Änderungen an den Daten werden in **FILERO** protokolliert und versioniert, damit ist die gesetzlich geforderte Nachvollziehbarkeit gewährleistet. Da **FILERO** vollständig webbasiert arbeitet, kann eine Datenrecherche ortsunabhängig erfolgen, auch von mobilen Endgeräten. <http://infodesk.de/infodesk-filero.htm>

ebunet e.Kfm
Klärwerkstraße 1a • 13597 Berlin
Telefon: +49 (0) 30 7475260
Telefax: +49 (0) 30 74752699

Fischer Software GmbH & Co. K
Klärwerkstraße 1a • 13597 Berlin
Telefon:+49 (0) 30 30612540
Telefon:+49 (0) 30 30612541

