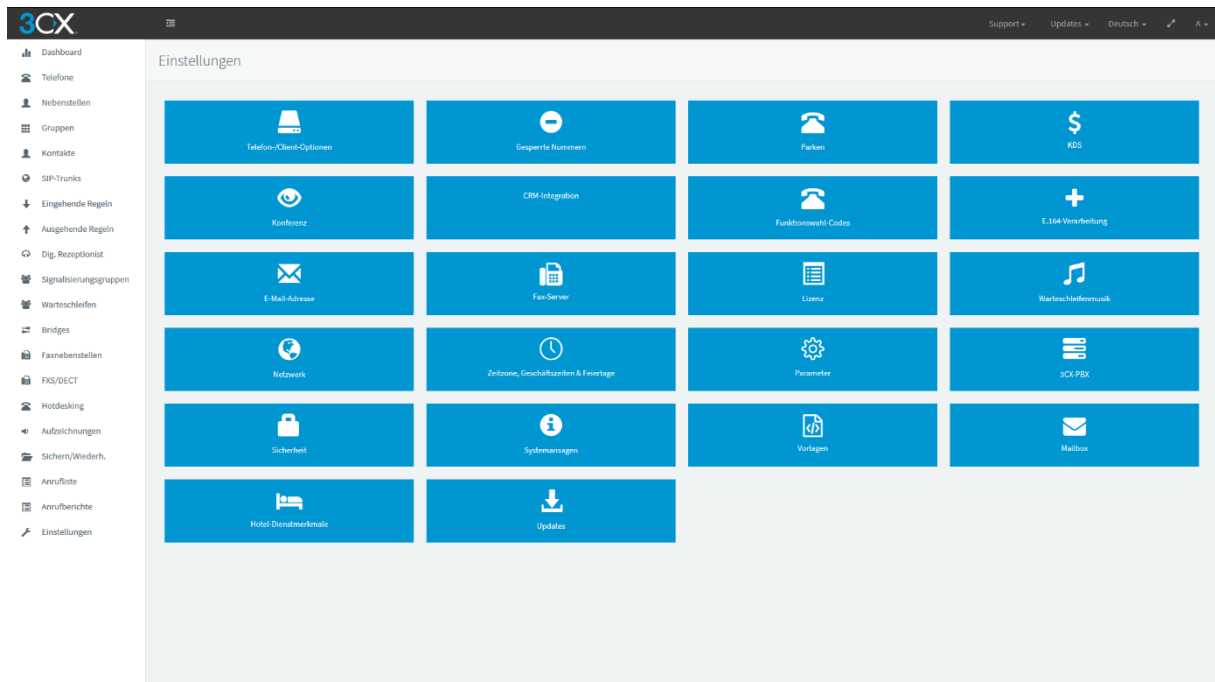


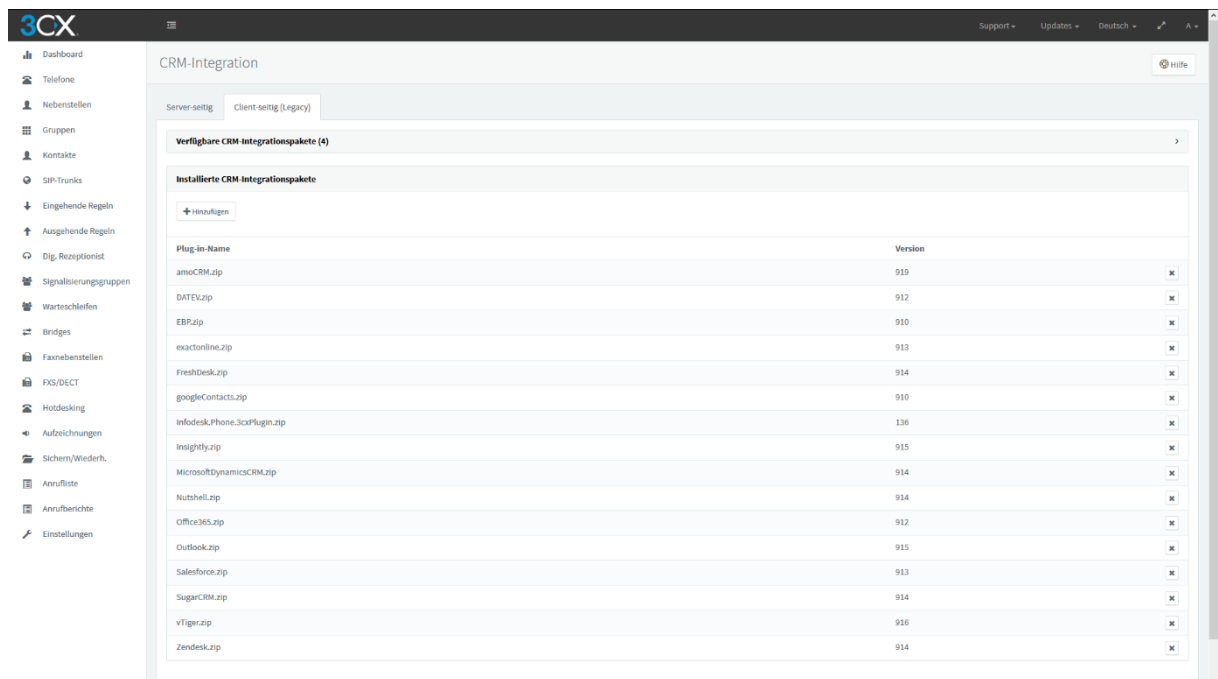
# Einrichtung der 3cxIP für Infodesk Phone (Version 6 oder höher)

## CRM-Integrationspaket installieren

1. Loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten im 3CX Portal ein
2. Klicken Sie auf das Menüpunkt „Einstellungen“ links unten



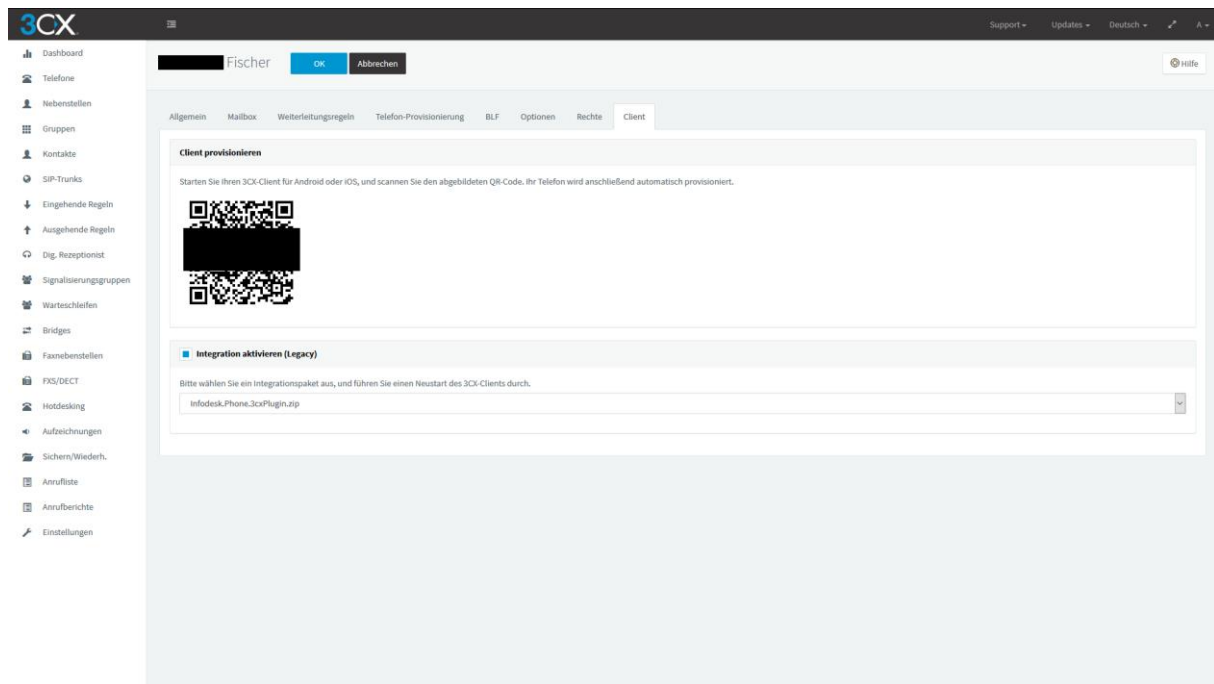
3. Klicken Sie auf „CRM-Integration“
4. Wählen Sie die Registerkarte „Client-seitig (Legacy)“



5. Unter „Installierte CRM-Integrationspakete Klicken Sie auf „Hinzufügen“
6. Geben Sie nun den folgenden Link in das geöffnete Fenster:  
<http://x.infodesk.de/software/oiphone/Infodesk.Phone.3cxPlugin.zip>

## Nebenstellen einrichten

1. Wechseln Sie zum Menüpunkt „Nebenstellen“ (linke Seite)
2. Wählen Sie eine Nebenstelle
3. Wechseln Sie nun zu der Registerkarte „Client“



4. Setzen Sie das Häkchen bei „Integration aktivieren (Legacy)“
5. Wählen Sie das Integrationspaket „Infodesk.Phone.3cxPlugin.zip“ aus der Dropdownliste
6. Bestätigen Sie „OK“ Knopf oben in der Mitte
7. Wiederholen Sie Schritte 2 bis 6 für jede Nebenstelle, die 3cxIP nutzen soll

Für Fragen stehen wir Ihnen gerne via E-Mail zur Verfügung. Schreiben Sie Ihr Anliegen an [support@fischersoftware.de](mailto:support@fischersoftware.de). Wir wünschen Ihnen Viel Spaß mit der Arbeit mit Infodesk Phone!

Kennen Sie auch den „großen Bruder“ von Infodesk Phone?



**Outlook Infodesk** – das Informations-, Adress- und Dokumentenmanagementsystem auf der Basis von Microsoft Outlook® und Exchange Server®. Mit **Outlook Infodesk** erweitern Sie Outlook zu einer echten CRM / Team – Anwendung incl. eines einfachen Dokumentenmanagements.

**Infodesk** setzt dort an, wo Outlook aufhört:

- E-Mail-Versand nachvollziehbar dokumentiert

- Zusammenfassung aller ein- und ausgehenden Informationen zu einem Thema / Projekt (E-Mails, Dateien, Notizen etc.) in einem Vorgang
- Delegation an andere Kollegen, Nachverfolgung
- Erweiterte Adressverwaltung mit Unterstützung von Titeln und Anreden, Mehrsprachigkeit
- Automatisierung von Serienmails und –briefen

Fordern Sie noch heute Ihre kostenlose Online Demo via Mail an [support@fischersoftware.de](mailto:support@fischersoftware.de) an.